

In diesem Ratgeber finden Sie Tipps, die Ihnen dabei helfen können, eine solide Basis für den Datenschutz in Ihrer Praxis zu schaffen. Schützen Sie vertrauliche Patientendaten und stärken Sie das Vertrauen in Ihre Praxis.

01

#### PATIENTENEINWILLIGUNG

Verwenden Sie gut verständliche und leicht zugängliche Einwilligungserklärungen, in denen der Zweck der Datenverarbeitung klar und verständlich für einen Laien erklärt wird. Informieren Sie die PatientInnen auch über ihr Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

02

#### RECHTE

Machen Sie es Ihren PatientInnen einfach, sich über ihre Datenschutzrechte zu informieren und die Kontrolle über ihre Daten zu behalten. (Informationen auf Website, Kontaktmöglichkeiten innerhalb Ihrer Praxis, Anfrageformular für Datenschutzfragen, die Ihre Arztpraxis betreffen). Das fördert das Vertrauen in Ihre Praxis.

03

#### DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Datenschutzerklärung sollte verständlich (klare Sprache, auf das Wesentliche beschränkt und kein Juristenjargon, benutzerfreundliche Darstellung) und gut sichtbar für PatientInnen ausgehängt oder auf der Website der Praxis verfügbar sein.

04

#### DISKRETIION

Schaffen Sie separate Räume oder geschützte Bereiche für vertrauliche Gespräche. Weisen Sie das Praxispersonal darauf hin, vertrauliche Informationen nicht in öffentlich zugänglichen Bereichen zu besprechen.

05

#### SICHERHEIT AN EMPFANGSBEREICHEN

Sorgen Sie für physische und digitale Sicherheit, indem Sie Zugangsbeschränkungen, Passwortschutz und Datenverschlüsselung einführen. Schulungen des Praxispersonals zum sicheren Umgang mit Daten sind empfehlenswert.

06

#### AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG

Klären Sie die Verantwortlichkeiten und Pflichten des externen Dienstleisters in Bezug auf Datenschutz in einem schriftlichen Vertrag. Achten Sie darauf, dass die Anforderungen der DSGVO erfüllt sind. Bei Unklarheiten sollten Datenschutzexperten aufgesucht werden.

07

#### SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE IM BEHANDLUNGSRAUM

Halten Sie Patientenakten und sensible Daten außer Sichtweite von anderen PatientInnen oder Praxispersonal. Schließen Sie Computerbildschirme mit sensiblen Informationen, wenn sie nicht benötigt werden.

08

#### SENSIBLE DATENÜBERMITTLUNG PER TELEFON ODER E-MAIL

Überprüfen Sie die Identität der AnruferIn oder des E-Mail-Absenders, bevor Sie sensible Informationen weitergeben. Verwenden Sie zusätzliche Sicherheitsmerkmale oder Sicherheitsabfragen, um die Identität zu bestätigen.

09

#### DATENÜBERMITTLUNG AN KRANKENKASSEN

Übermitteln Sie nur die Informationen, die für die Abrechnung unbedingt notwendig sind. Minimieren Sie die Weitergabe von zusätzlichen Daten.

10

#### DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Stellen Sie sicher, dass der Datenschutzbeauftragte über das notwendige Fachwissen im Datenschutz verfügt und unabhängig agieren kann. Klären Sie die Zuständigkeiten und Kommunikationswege.

11

#### SCHULUNG DER MITARBEITER

Lassen Sie regelmäßige Schulungen und Trainings zum Thema Datenschutz für Ihr Praxispersonal durchführen.

12

#### AUFBEWAHRUNGSFRISTEN

Richten Sie ein System ein, das sicherstellt, dass die Aufbewahrungsfristen eingehalten und Dokumente entsprechend vernichtet werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Dokumentieren Sie die Einhaltung der Fristen.

Eine **effektive Umsetzung der Datenschutzmaßnahmen** in Ihrer Praxis beinhaltet die gründliche Aufklärung Ihrer PatientInnen über den Datenschutz und seine Bedeutung. Professionelles Praxismarketing kann dabei eine wertvolle Unterstützung sein, um die Information über Datenschutzbestimmungen und -maßnahmen auf verschiedenen Kanälen zu kommunizieren.

Als spezialisierte **Praxismarketing-Agentur** sind wir gerne bereit, Sie dabei zu unterstützen, den Datenschutz in Ihrer Praxis auf eine vorbildliche Weise umzusetzen und Ihre PatientInnen über die damit verbundenen Aspekte aufzuklären. Unser erfahrenes Team steht Ihnen für ein unverbindliches Beratungsgespräch zur Verfügung, um Ihre individuellen Anforderungen zu besprechen und individuelle Lösungen zu finden.



#### KONTAKTIEREN SIE UNS FÜR EIN UNVERBINDLICHES BERATUNGSGESPRÄCH



**Telefon**

+43 660 885 88 00



**E-Mail**

office@digitalpraxis.at



**Online**

www.digitalpraxis.at